



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA



AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES

GUÍA INFORMATIVA

N° 4



Servicio Postal

**Manejo de la plataforma virtual
(Generación de ticket de pago)**

SERVICIO POSTAL

Esta guía está dirigida a los **Operadores de Servicio Postal legalmente establecidos y regulados** por la Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes – ATT.

Los pasos para la generación del ticket de pago (Código de Pago de Trámite - CPT) son los siguientes:

1. Cumplir con los requerimientos previos:

- Haber realizado la presentación de documentación de manera correcta.
- Haber generado correctamente la declaración jurada.

2. Ingresar a la plataforma virtual servicio postal

Listos para llevar a cabo la rectificación, ingresamos al sistema siguiendo los mismos pasos detallados anteriormente.

Ingresar a la Plataforma Virtual de las siguientes formas:

- Directamente ingresando al link <https://plataformas.att.gob.bo/>

O también:

- Ingresando a la página web de la ATT <https://www.att.gob.bo/>

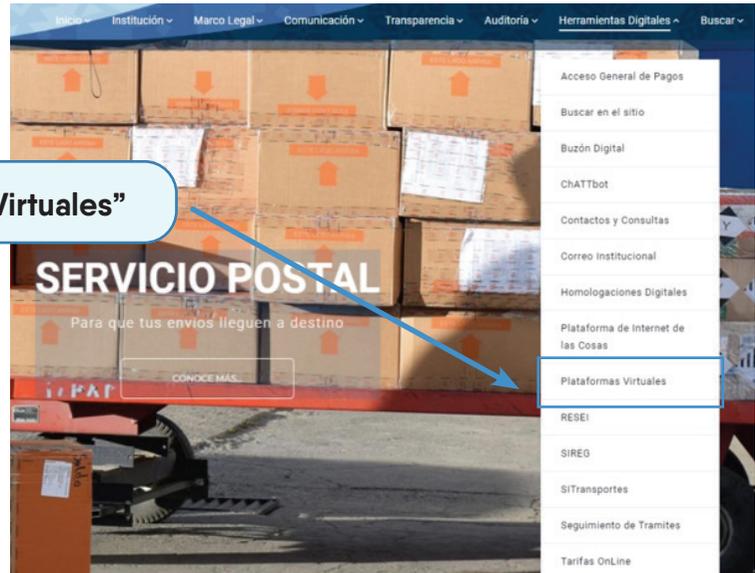
Posteriormente ingresar a una de las opciones descritas a continuación:

En los íconos de acceso directo:

The image shows a screenshot of the ATT website's header and a menu of digital tools. The header includes the ATT logo, the text 'AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES', and navigation links: Inicio, Institución, Marco Legal, Comunicación, Transparencia, Auditoría, Herramientas Digitales, and Buscar. Contact information for '800-10-6000 Línea Gratuita de Protección al Usuario' and 'chATT BoT 71533208' is also present. Below the header is a pagination bar with '1', '2', 'Siguiete', and 'Último'. The main content area is titled 'Herramientas Digitales' and contains four cards: 'Plataformas Virtuales', 'ACCESO GENERAL DE PAGO', 'FORMULARIO de Consultas y Sugerencias', and 'SITRANSPORTES SISTEMA DE INFORMACIÓN DE TRANSPORTES'. A blue arrow points from a callout box to the 'Plataformas Virtuales' card. The callout box contains the text 'Seleccionar la Opción "Plataformas Virtuales"'. The 'Plataformas Virtuales' card features the ATT logo, the text 'PLATAFORMAS VIRTUALES', and icons for a Wi-Fi signal, a mail envelope, a bus, and an airplane. Below the card is a dark green banner with the text 'Plataformas Virtuales'.

En los íconos de acceso directo:

Seleccionar la Opción **“Plataformas Virtuales”**



O en la barra de enlaces “Herramientas Digitales” → **“Plataformas Virtuales”**

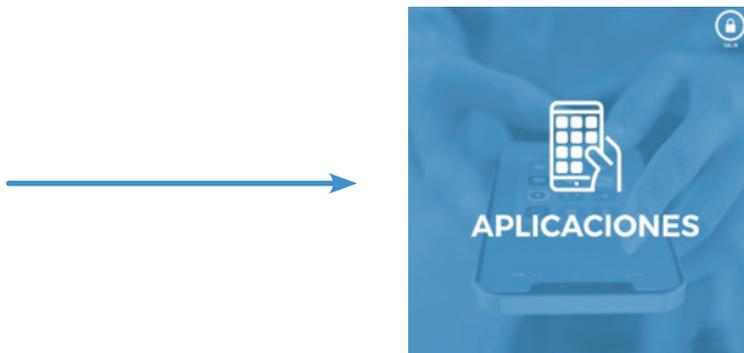
3. Ya en la Plataforma Virtual debe ingresar el Usuario y Contraseña proporcionados por la ATT, es el mismo de gestiones anteriores.

A screenshot of the virtual platform login page. The page has a blue header with the ATT logo and contact information. The main heading is 'PLATAFORMAS VIRTUALES'. Below the heading are three circular icons representing different services. A login form is centered on the page, with fields for 'Usuario' (Nombre de usuario) and 'Contraseña', and buttons for 'Ingresar' and 'Ingresar con Ciudadanía Digital'. A blue arrow points to the 'Ingresar' button.

Si olvidó sus datos de Usuario y Contraseña, o tiene problemas para ingresar comuníquese con los números de contacto al final del Boletín.

GENERAR EL TICKET DE PAGO

Para generar el ticket de pago, ingresa a la opción Aplicaciones.



Luego, ingresa a la ventana Declaraciones Juradas Contribuciones Servicio Postal.



En este momento, podrás ver la opción **“Generar Ticket de Pago”** disponible.

DECLARACIÓN JURADA DE LIQUIDACION POR CONTRIBUCIONES DE SERVICIO POSTAL

FORMULARIOS ENVIADOS

[Generar Ticket de Pago](#) [Nuevo](#)

Item	N° Formulario	Gestión Formulario	Ingresos Netos	Ingresos Brutos	PRF	PNSPU	MONTO DEL DOCUMENTO DE GARANTIA	Estado Pago PRF	Estado Pago PNSPU	Fecha Registro	Acciones
1											Ver Formulario Imprimir Rectificar

Aparecerá un mensaje solicitando que revise los datos antes de generar el Ticket de Pago. Debes pulsar **“OK”** para proceder.

Revise los datos antes de generar su Ticket de Pago y Presione el Botón 'Generar Ticket de Pago'



OK

Ahora nos encontramos en el Formulario de Pago, que consta de los siguientes pasos:

Completa los Datos de Referencia, que incluyen:

Nombre Completo

Carnet de Identidad

Fecha de Nacimiento

Estos datos son requeridos por la Entidad Bancaria para sus procedimientos internos y corresponden a la persona que realizará el depósito en cajas. Si el pago se realiza vía UniNet, los datos pueden ser los del propietario de la cuenta a través de la cual se hará la transacción o los del Representante Legal.

Selecciona los Conceptos de Pago.

Presiona el Botón "Generar Ticket de Pago".

Para completar el pago, debes presentarte con el Ticket de Pago en la Entidad Financiera (Banco Unión) o realizar el pago a través de UniNet.

PLATAFORMAS VIRTUALES

Estados de cuenta

[← Volver](#)

Formulario de Pago Operador

1. Complete los Datos de Referencia.
2. Seleccione los Conceptos de Pago.
3. Presione el Botón: "Generar Ticket de Pago".
4. Para completar el Pago debe apersonarse con el Ticket de Pago a la Entidad Financiera (Banco Union) ó pagar por UNINET (Haga clic aquí para ver el Tutorial).

Datos de Referencia:

NOMBRE COMPLETO

CARNET DE IDENTIDAD

EXTENSION

FECHA NACIMIENTO

CB

Selección de los Conceptos a Pagar: Debe seleccionar los montos de los conceptos que se desea cargar al Ticket de Pago para que éste sea procesado y generado.

The screenshot displays a payment selection interface with three main sections, each representing a different concept:

- PROGRAMA NACIONAL DEL SP UNIVERSAL:** Includes a 'Gestión' column and a 'Monto' column with a toggle switch. Below it, there is a 'CONCEPTO: PROGRAMA NACIONAL DEL SP UNIVERSAL' section with a barcode icon and a 'Subtotal Bs.' field.
- PAGO POR REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN:** Similar structure to the first section, with 'Gestión', 'Monto' toggle, and 'Subtotal Bs.' field.
- PAGO POR CERTIFICADO ANUAL DE OPERACIÓN:** Similar structure to the first section, with 'Gestión', 'Monto' toggle, and 'Subtotal Bs.' field.

At the bottom of the interface, there is a question: "Usted realizara el pago en efectivo o mediante cheque?". Below this question are two radio buttons: "Efectivo" (selected) and "Cheque". To the right of these options is a green box labeled "Suma Total Bs." and a green button labeled "Generar Ticket de Pago".

El sistema calculará automáticamente el total a pagar. (En caso de deudas acumuladas, éstas se mostrarán de acuerdo a la gestión y calculadas con los intereses correspondientes).

Puedes seleccionar entre pagar con EFECTIVO, CHEQUE o realizar una transferencia a través de la aplicación UniNet.

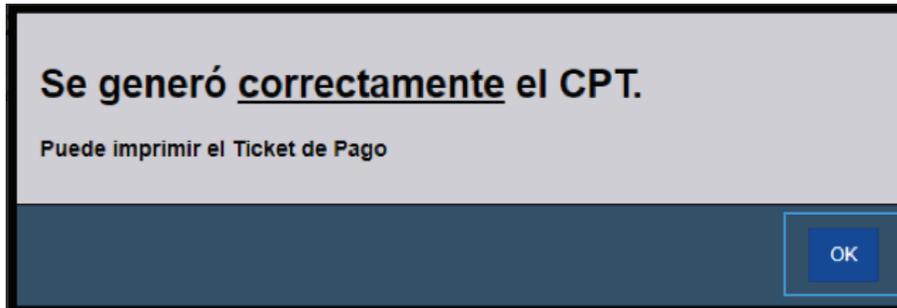
A continuación, se detallan los procedimientos para cada método de pago:

PAGO EN EFECTIVO

Posteriormente a llenar los Datos de Referencia y los Montos de los conceptos, elige la opción EFECTIVO y presiona el botón correspondiente:



Emergerá un mensaje para realizar la revisión de los datos antes de generar el Ticket de Pago (Presiona "OK").



ADVERTENCIA (La validez del ticket de pago es sólo para el día en que se genera. Si generas un ticket hoy, este podrá ser utilizado únicamente hasta las 18:00 horas del mismo día. Si intentas utilizar un ticket caducado o generado en días anteriores en la entidad financiera, lamentablemente no será aceptado y no podrás completar el pago.

Tome sus previsiones.

Posteriormente, aceptando la revisión de los datos registrados aparecerán las siguientes opciones:

Modificar Pago Actual

Imprimir Ticket de Pago

La ventana **MODIFICAR PAGO ACTUAL**, permite volver a generar los importes a pagar en caso de que se haya presentado algún error en la primera generación de ticket de pago.

La ventana **IMPRIMIR TICKET DE PAGO**, permite imprimir y descargar el archivo del Ticket de Pago generado.

Descargar el documento

Imprimir

Número CPT (doce dígitos)

ID Operador: SP
 Operador:
 CPT: 0000-0000-0000
 Fecha de Solicitud: / /

N°	Concepto	Gestión	Monto (Bs.)
1	TASAPOSTAL-TASAPOSTAL		
2	PNSPU-PNSPU		

Total (Bs):
 Son: 00 /100 Bolivianos

Con el número CPT o el Ticket de Pago, debe apersonarse a cualquier sucursal del Banco Unión y hacer uso de las cajas. (Sólo debes indicar que pagarás trámites del Estado).

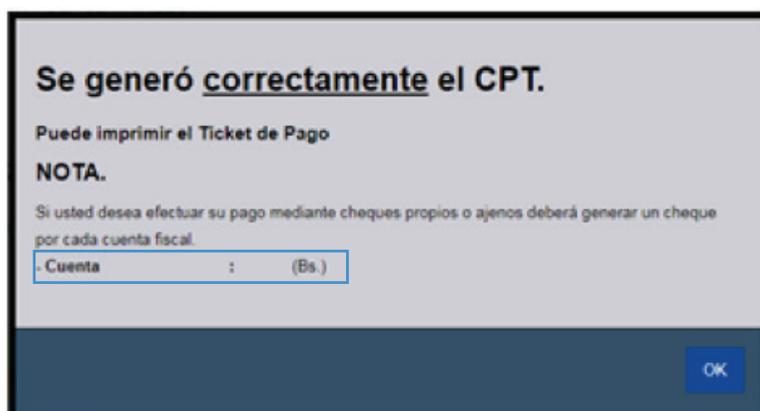
Finalmente debes remitir una nota a la ATT adjuntando el comprobante de depósito.

PAGO CON CHEQUE

Posteriormente a llenar los Datos de Referencia y los Montos de los conceptos debe hacer clic en la opción CHEQUE.



Aceptando la revisión de los datos registrados posteriormente - aparecerá la ventana emergente:



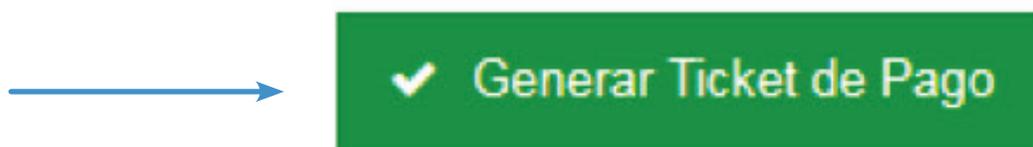
En esta ventana se proporcionará la cuenta y el importe para llenar el cheque.

Finalmente, debes remitir una nota a la ATT adjuntando el respaldo correspondiente del pago realizado mediante cheque.

PAGO VÍA UNINET

Para realizar la transferencia por los conceptos seleccionados:

Posteriormente a llenar los Datos de Referencia y los Montos de los conceptos debes seleccionar la opción **EFFECTIVO**:



Emergerá un mensaje para realizar la revisión de los datos antes de generar el Ticket de Pago (Presionar "OK").



ADVERTENCIA La validez del ticket de pago se limita al día en que se genera. Si generas un ticket hoy, éste sólo podrá utilizarse hasta las 18:00 horas del mismo día. Es importante tener en cuenta que los tickets caducados o generados en días anteriores no serán aceptados por la entidad financiera, impidiendo así el proceso de pago.

Tome sus previsiones.

Luego, tras aceptar la revisión de los datos registrados aparecerán las siguientes opciones:



La ventana **MODIFICAR PAGO ACTUAL**, - permite volver a generar los importes a pagar en caso de que se haya presentado algún error en la primera generación de ticket de pago.

La ventana **IMPRIMIR TICKET DE PAGO**, - permite imprimir y descargar el archivo del Ticket de Pago generado.

Descargar el documento

Imprimir

ID Operador: SP
Operador:
CPT: 0000-0000-0000 ← Número CPT (doce dígitos)
Fecha de Solicitud: / /

N°	Concepto	Gestión	Monto (Bs.)
1	TASAPOSTAL-TASAPOSTAL		
2	PNSPU-PNSPU		

Total (Bs):
Son: 00 /100 Bolivianos

Con el número CPT generado debe ingresar a la aplicación o plataforma UNINET.

- En el espacio que dice Código, ingresar los doce dígitos del CPT.
- Seleccionar la opción buscar.
- El Banco Unión identificará el concepto de la transferencia para que acepte realizarla.
- Finalmente remitir una nota a la ATT, adjuntando el respaldo correspondiente del pago realizado mediante transferencia.

(Si no tiene habilitada la opción “Pago de Trámites del Estado”, comunicarse con el Banco Unión para que pueda ser asesorado.)

✳ Para cualquier pregunta o consulta, no dudes en comunicarte con nosotros al número 2 772266 - 2 615392 o al correo electrónico lmendoza@att.gob.bo. Estamos aquí para ayudarte.

www.att.gob.bo |      @ATT Bolivia

La Paz: calle 13 de Calacoto Nro. 8260 (entre av. Los Sauces y av. Costanera). Telf: 2-772266 / 2-615000

Cochabamba: a v. Ballivian Nro. 6 83, piso 1 (esquina c alle España - El Prado). Telf: 4-581182 / 4-581184 / 4-581185

Santa Cruz: av. Beni, calle 3, edificio Gardenia Condominio Club, Torre Sur, p lanta b aja of. 2 (entre 4 to y 5 to anillo) Telf: 3-120587 / 3-120978

Tarija: calle Padilla Nro. 878 (esq. calle Alejandro Del Carpio). Telf: 6-644136 / 6-112611